

UNIS 紫光

紫光股份有限公司

二零二三年度社会责任报告

紫光股份有限公司

董 事 会

2024 年 4 月 30 日

关于本报告

报告简介

本报告是紫光股份有限公司（以下简称“紫光股份”或“公司”）发布的第七份社会责任报告。本报告客观、真实的阐述了 2023 年公司在维护客户、供应商、员工、股东、债权人权益以及环境保护、社会公益事业等方面履行社会责任的实践情况。

报告范围

本报告主体范围为公司及下属控股子公司，整体涵盖了公司 2023 年度社会责任履行方面的综合表现情况。公司社会责任报告为年度报告，本报告时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

编制依据

本报告根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》等文件的相关要求，并结合公司的实际情况编写而成。

数据说明

本报告中的经营数据来源于经审计的公司《2023 年财务报告》，其他数据来源于公司内部的信息统计。

报告发布与获取

本报告已经公司第八届董事会第三十七次会议审议通过，与公司 2023 年年度报告同时发布。本报告披露在巨潮资讯网(<http://www.cninfo.com.cn>)。

联系方式

紫光股份有限公司 董事会办公室

地址：北京市海淀区清华大学紫光大楼

电话（010）62770008

电子信箱: zw@thunis.com

目 录

关于本报告	1
前言	3
一、公司概况	3
1、公司简介	3
2、2023 年度经营成果	3
3、2023 年度所获重要荣誉	4
二、股东权益保护	7
1、完善公司治理结构，规范“三会”运作	7
2、有效联接投资者、建立多元化投资者沟通机制	8
3、规范履行信息披露义务，加强公司内幕信息管理	8
4、稳定连续的分红机制，合理回报投资者	9
三、债权人权益保护	9
四、供应商、客户权益保护	9
1、以创新技术为客户提供优质先进的产品与服务	9
2、与供应商互利共赢、协同发展	10
3、加速生态建设、合作伙伴融合发展	10
4、诚信经营与公平竞争	11
五、员工权益保护	11
1、合法用工，切实保障员工权益	11
2、关注员工成长，为员工提供实现自我价值的平台	12
3、优化薪酬，建立有效激励	12
4、关爱员工，打造和谐企业文化	12
六、环境保护与可持续发展	13
1、以技术创新，打造绿色产品及方案	13
2、洞察双碳发展趋势，共建绿色产业体系	14
3、践行环保理念，运行产品绿色管理体系	15
4、共做绿色追光者，打造“内蒙古碳汇示范林”	15
5、推行绿色办公，倡导绿色生活	16
七、公共关系和社会公益事业	16
1、以数字赋能，推动社会可持续发展	16
2、支持国家重大赛事	19
3、积极履行纳税人义务	19
4、心系公益事业，传递温暖与希望	20
5、注重人才培养，搭建价值舞台	21
八、2024 年社会责任展望	21

前言

公司源自清华大学，以“承担社会责任、推动科技进步”作为企业宗旨，将企业社会责任融入公司的发展战略之中，努力维护客户、供应商、员工、股东、债权人等利益相关者的合法权益。公司不断完善产品质量体系和服务体系，推动技术创新和新产品开发，为客户提供值得信赖的产品和服务；努力提高利润水平，为股东创造更高的价值；与供应商携手推进战略合作，引领行业健康发展；公司注重职工权益保护，一直秉承以人为本的核心价值观，始终追求企业与员工价值的共同提升；公司积极支持地方发展经济，以产业链带动当地上下游企业的发展。

作为全球新一代云计算基础设施建设和行业智慧应用服务的领先者，公司视社会责任为发展之重任，以“融绘数字未来，共享美好生活”为愿景，不断创新数字化技术产品与解决方案，以数字之能助推百行百业转型升级，为社会持续贡献价值；以数字之能践行善心善举，让城市有温度、生活有温情；以数字之能传递正能量，凝聚社会力量共绘责任画卷。

一、公司概况

1、公司简介

紫光股份成立于1999年3月18日，于1999年11月4日在深圳证券交易所上市（股票简称：紫光股份，股票代码：000938），目前总股本2,860,079,874股。公司立足新一代信息通信领域，作为全球新一代云计算基础设施建设和行业智慧应用服务的领先者，提供智能化的网络、计算、存储、云计算、安全和智能终端等全栈ICT基础设施及服务。同时，公司提供行业智慧应用一站式数字化解决方案，以及顶层设计、软件开发、系统集成及运维管理等全生命周期服务。公司始终以客户需求为导向，提供场景化解决方案，支持运营商、政府、金融、医疗、教育、交通、制造、电力、能源、互联网等行业数字化转型和智能化升级，产品和解决方案广泛应用于百余个国家和地区。公司以技术创新为核心引擎，在北京、杭州、合肥、郑州、成都、重庆、广州等地设有研发中心，累计申请专利总量超过14,000件，其中90%以上是发明专利，已建立起宽广的技术护城河。2023年，公司研发投入达到56.43亿元，引领新一代云计算基础设施建设和智慧应用的创新发展。

2、2023年度经营成果

2023年，公司聚焦技术创新、应用创新和模式创新，以技术和产品的领先性与前瞻性，深度构建“云一网一安一算一存一端”全栈业务布局。面对技术融合趋势及AIGC技术的快速发展，公司主动应对和布局，围绕AIGC私域大模型、多元异构算力平台、高品质网络、

云与智能产品、主动安全方案、智能能耗治理、智能运维等方向进行创新引领，持续发挥算力和联接“双基石”的全栈实力，为AIGC全面应用构筑坚实的云智原生数字平台和丰富多样的解决方案。同时，公司提出了行业赋能战略“AI for ALL”，让算力、数据、智能赋能业务，积极推动私域大模型在垂直行业的部署与应用，以“AI+场景化解决方案”深度赋能行业客户的数字化转型和智能化升级。

2023年，公司实现营业收入773.08亿元，同比增长4.39%，其中ICT基础设施与服务业务实现收入515.06亿元，同比增长10.15%，占营业收入比重达到66.63%，占比持续提升。公司实现归属于上市公司股东的净利润21.03亿元。公司持续加大产品和解决方案研发力度，2023年研发投入56.43亿元，同比增长6.50%。

控股子公司新华三集团有限公司2023年营业收入达到519.39亿元，同比增长4.27%；实现净利润34.11亿元。新华三集团有限公司国内企业业务稳步推进，实现营业收入398.68亿元，同比增长1.86%。国内运营商业业务展现强劲发展势头，营业收入达到98.69亿元，同比增长11.75%。国际业务整体销售规模持续扩大，营业收入达到22.02亿元，同比增长19.70%；H3C品牌产品及服务收入为14.10亿元，同比增长62.04%。

同时，公司还取得以下经营成绩：

- 2023年中国企业级WLAN市场份额第一，连续十五年保持市场份额第一
- 2023年中国以太网交换机市场份额第二
- 2023年中国企业网路由器市场份额第二
- 2023年中国X86服务器市场份额第二
- 2023年中国GPU服务器市场份额第二
- 2023年中国刀片服务器市场份额第一
- 2023年中国超融合市场份额第二
- 2016年-2022年连续七年中国软件定义网络（软件）市场份额第一

（以上数据来源于IDC和计世资讯）

3、2023年度所获重要荣誉

公司及子公司重要荣誉：

- 连续十一年荣列“浙江省高新技术企业创新能力百强”榜首
- 连续三年荣获“浙江省企业创造力百强”榜首
- 荣获北京企业联合会、北京市企业家协会等联合发布的“北京高精尖企业百强第1名”、“北京数字经济企业百强第2名”、“2023北京制造业企业百强第7名”、“2023

北京企业百强第 27 名”、“2023 北京上市公司百强第 45 名”、“2023 京津冀制造业企业百强第 22 名”、“2023 京津冀企业百强第 46 名”

- 在 2023 年《财富》中国上市公司 500 强排行榜中，位列总榜单第 184 位
- 荣登《证券时报》中国上市公司价值评选“主板上市公司价值百强”
- 荣获《中国新闻周刊》颁发的“2023 年度责任企业”荣誉称号
- 荣获《南方周末》颁发的“2023 年度新锐责任企业”荣誉称号
- 荣获 CSO 全球可持续发展论坛“首席可持续发展官”称号
- 荣登国家工业和信息化部“2023 年度绿色供应链管理企业”名单
- 入选 2023 年度 GYbrand 中国最具价值品牌 500 强
- 荣获通信世界全媒体发布的“2023 年度 5G 十大领航企业”、“2023 年度 5G 专网能力企业十强”、“2023 年度光通信企业十强”、“2023 年度算网融合卓越企业十强”、“2023 年度算力十大领航企业”、“2023 年度算力安全能力企业十强”称号
- 荣获中国（大湾区）国际智慧城市大会颁发的“2023 年度医疗云创新企业”奖
- 荣获中国通信标准化协会算网融合产业及标准化推进委员会与中国信息通信研究院颁发的“SD-WAN 最受行业欢迎厂商”
- 荣获 IPv6 Forum 颁发的 IPv6 杰出贡献企业奖
- 荣登清华大学经济管理学院中国企业研究中心与每日经济新闻发布的 2023 中国上市公司品牌价值榜活力榜 TOP100

产品重要荣誉：

- “计算、存储、传输一体化的智能网络技术与设备”荣获安徽省科学技术一等奖
- “虚拟现实（VR）的云边端协同视频传输关键技术及应用”荣获上海市科学技术进步奖一等奖
- “无连接网络中安全可信的端到端传送关键技术及应用”荣获中国电子学会科技进步一等奖
- “服务定制网络架构、关键技术及规模应用”荣誉中国通信学会科学技术奖特等奖
- “基于数据驱动的智能诊断评估应用解决方案”入选工业和信息化部 2023 年度工业 APP 创新 100 强
- 网络安全关键技术创新荣获“人民匠心技术奖”
- 咸阳高新区“数智高新”产业智治解决方案入选 2023 “数字样板”工程优秀案例

- “SeerFabric 金融智能无损数据中心解决方案” 荣获鑫智奖 2023 金融数据智能专家推荐 TOP10 优秀解决方案
- “全栈金融云解决方案” 在 2023 中国国际金融展“金鼎奖”评选中荣获优秀金融科技解决方案奖
- “5G+矿山解决方案” 荣获“绽放杯”一等奖
- 积木交换机产品荣获中关村在线“年度技术创新产品”称号
- 服务器 H3C UniServer R4700 G6 和 H3C UniServer R4900 G6 荣获 2023 红点设计大奖
- 工业级无线接入设备小贝 UAP672X 荣获 2023 年德国红点及 iF 双项设计大奖
- 新华三商城荣获赛迪网颁发的“2023 年渠道商服务领先商城”奖项
- 专用硬件架构 5G 小站荣获通信世界全媒体“2023 年度 5G 小基站十佳创新产品”
- H3C UniServer R5500 G6 AI 服务器荣获通信世界全媒体“2023 年度十大卓越高性能服务器”
- 安全威胁发现与运营管理平台荣获 IT168 颁发的 2023 年度“技术卓越奖”
- AI 服务器 H3C UniServer R5500 G6 荣获 IT168 颁发的 2023 年度“创新产品奖”
- H3C UniStor X10000 G6 系列分布式智能融合存储荣获 IT168 颁发“2023 年度技术/产品创新奖”
- H3C UniStor X18000 G6 分布式高密全闪存存储荣获 DOIT 颁发的“2023 年度分布式全闪存产品金奖”和中关村在线“LS30 年度领先解决方案”大奖





二、股东权益保护

1、完善公司治理结构，规范“三会”运作

健全、规范、科学、合理的公司治理结构是保障公司高效运营、实现健康可持续发展的重要基础。公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》和《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等法律法规的要求，建立健全法人治理结构和完善内部控制体系。公司股东大会、董事会、监事会与管理层权责清晰、各司其职、相互制衡、运行有效，形成了体系化、规范化运作的决策与经营管理架构。公司董事会下设审计委员会和薪酬与考核委员会，促进公司规范运作及监督工作。公司独立董事发挥各自专业特长，为公司的发展规划、经营管理、重大决策等事项提供专业性意见。公司与控股股东实行了规范的“五分开”，控股股东通过法人治理结构中各层级的权限对公司进行管理。公司规范运作的三会制度保证了日常经营活动的合法性、有序性、高效性，从机构和制度层面为公司保护股东和债权人的利益提供了有力保障。

报告期内，公司按照《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等文件的规定，召开股东大会4次，董事会会议14次，董事会专业委员会会议11次，监事会会议6次，会议召集、召开、表决程序符合法律法规及规范性文件的要求。公司确保所有股东对公司重大事项的知情权、参与权与表决权。股东大会均采用现场会议与网络投票相结合的方式召开，为中小股东提供便利的参会方式。在审议影响中小投资者利益事项时，对中小投资者的表决结果单独计票并及时公开披露，充分保障了中小投资者的合法权益。

报告期内，公司根据业务发展情况，通过持续健全内控系统、提升管理精度、加强内外沟通机制等形式不断优化管理方式、提高管理水平、提升运营效率，进一步加强各业务单元的战略协同作用，促进公司战略目标不断迈进。

2、有效联接投资者、建立多元化投资者沟通机制

公司非常重视并不断加强投资者关系管理工作。公司通过与投资者进行高频次和多维度的交流，拉近与投资者的距离，以真诚、真实、公平、热情的原则和态度持续向投资者传递企业价值和未来战略目标。

在 2023 年的日常工作中，公司通过现场接待、电话会议、展厅参观等多种形式，展示公司战略发展方向以及最新动态，帮助广大投资者更好的了解公司，促进良性沟通机制的形成。同时，公司通过投资者热线电话、专用电子邮箱、互动易平台、网络业务平台等渠道，加强与中小投资者互动交流，解答中小投资者疑问，收集中小投资者的合理化建议，为公司决策提供支撑。

在定期报告发布后，公司及时组织线上线下的定期报告业绩说明会，并且公司董事长、总裁、董事会秘书、财务总监等领导都会积极参与其中，对投资者关心的热点问题进行解读，认真听取股东建议，打造公司高级管理人员与投资者的稳定与直接的交流平台。此外，公司不断扩大调研场景范围，邀请投资者参加公司领航者峰会、新品上市会、技术战略发布会、技术交流论坛等重要活动，通过这些方式与投资者共享公司创新发展所带来的变化，让投资者更好的了解了公司在 ICT 领域的全面布局、技术领先性及创新能力。

通过上述一系列的投资者关系活动，多渠道保障投资者与公司的持续互动，多层次的为投资者展现公司真实、客观的生产经营情况，增进投资者对公司现状及发展前景的认识，有效传递企业价值。

3、规范履行信息披露义务，加强公司内幕信息管理

公司高度重视信息披露工作，严格按照中国证监会《上市公司信息披露管理办法》、《深圳证券交易所股票上市规则》和公司《信息披露管理制度》等相关规定，遵循真实、准确、完整、及时、公平的原则，积极构建以投资者需求为导向的信息披露体系，不断提高信息披露的有效性和透明度。信息披露内容简明清晰，语言通俗易懂，在定期报告中突出公司发展战略、产业布局、产品技术创新、业务构成、行业应用等内容，便于投资者理解和及时了解公司业务经营情况，公司连续多年获得深圳证券交易所信息披露 A 类评级。

2023 年，公司在中国证监会指定信息披露媒体披露定期报告、临时公告等公告文件共 112 份。公司持续优化信息披露内容，不断完善信息披露工作流程，且不定期开展管理层及子公司信息披露与重大信息报告制度的宣讲，增强公司全体管理人员信息披露意识，提升公司信息披露质量。

在进行信息披露的同时，公司注重内幕信息的保密与管理工作。公司制定并严格执行公

司《内幕信息知情人登记管理制度》，确保未公开信息的传递、审核、披露等流程合法合规，保证公司所有股东平等的获取公司信息，防范内幕信息知情人利用内幕信息从事证券交易活动，坚决打击和杜绝内幕交易行为，保护中小投资者知情权与合法权益。

4、稳定连续的分红机制，合理回报投资者

公司坚持以投资者为本的价值理念，在完善治理强内功、深耕主业提质增效的同时，牢固树立回报股东意识，根据经营业务发展阶段及战略发展规划，统筹业绩增长与股东回报的动态平衡，建立了持续、稳定、科学的回报规划与机制，并严格执行股东分红回报规划及利润分配政策。自 1999 年上市以来连续多年进行现金分红，与投资者共享成长收益与发展成果。

三、债权人权益保护

公司在注重对股东权益保护的同时，同样重视对债权人合法权益的保护。公司积极控制自身的经营风险，确保公司财务稳健，保障公司资产、资金安全，在追求股东利益最大化的同时兼顾债权人的利益。在企业日常经营中，公司充分考虑债权人的合法权益，严格按照与债权人签订的合同履行义务，及时向债权人通报与债权人权益相关的重大信息。当债权人维护自身利益向公司了解有关财务、经营和管理等情况时，公司积极予以配合和支持。

四、供应商、客户权益保护

1、以创新技术为客户提供优质先进的产品与服务

公司一直以客户需求为导向，为客户提供优质的产品和服务。公司以技术创新为引擎，保持研发的高投入，在前沿技术领域进行研究开发，以创新、优质的产品和服务不断的适应和满足客户的高标准需求。

2023 年，公司面对技术融合趋势及 AIGC 技术快速发展，深度构建“云—网—安—算—存—端”全栈业务布局，打造产品和技术领先性与前瞻性，支撑 AIGC 全面应用，主要在网络、安全、计算、存储、云计算、人工智能等领域持续开展研发攻关，并在多个领域取得关键性突破和进展。公司发布了“百业灵犀 LinSeer”私域大模型、百业灵犀大模型使能平台、百业灵犀 AI 助手等系列产品，全面布局 AIGC 领域；新推出全球首款单芯片 51.2T 800G CPO 硅光数据中心交换机、新一代智算 AI 核心交换机、全光网络 3.0 解决方案、支持业界领先的 IPv6+能力的全新系列路由器、全场景 Wi-Fi 7 解决方案、基于 AI 能力的 U-Center 5.0 统一运维平台、服务大模型训练的智能算力旗舰 H3C UniServer R5500 G6、面向 AIGC 场景的 AI 一站式开发平台傲飞算力平台、业界首款机架箱式浸没服务器 H3C UniServer Cube、

全局解耦架构的端到端 NVMe 全闪存存储 Alletra MP、新一代绿洲平台 3.0、新一代 M9000-X 旗舰防火墙等 ICT 基础设施产品和解决方案。

公司根据 ISO9001-2015 质量管理体系标准制订了《质量手册》、《程序文件》和《规范文件》，确定了公司的质量方针和目标。公司始终严格按照《质量手册》，建立了过程控制、合同审批程序等质量控制程序，针对业务流程的各个环节进行了严谨、有效的控制，提高了公司的运作能力和管理能力，切实保证了公司产品和服务的质量。

2、与供应商互利共赢、协同发展

作为数字化解决方案服务提供商，公司共有数百家产品及原材料供应商。公司致力于与供应商进行长期战略合作，坚持“互利共赢、协同发展”的原则，汇聚产业上下游力量，拓宽全社会的数字化发展价值空间。公司建立了以环境管理体系、职业健康与安全管理体系、质量管理体系为核心，覆盖产品生产全生命周期的持续评价和监督系统，以支持和鼓励供应商积极承担社会及环境责任。

公司对新供应商进行严格审慎的甄选，优先选择通过了第三方认证机构认证的供应商；对已合作供应商进行持续和动态管理，确保供应商为公司提供符合要求的产品和高质量的服务，同时保障合格供应商的合法权益。公司定期与供应商开展开放交流及技术培训等活动，如供应商评价活动、供应商大会等，有效传递公司对产品的质量要求，促进公司与合作供应商的共同提升和发展。公司对采购岗位人员行为规范、采购流程等方面做出了详尽严格的要求，营造透明、公平、公正的采购环境，保障合格供应商的合法权益。

我们相信，公司与供应商之间环环相扣的链条，不仅可以传递商业价值，还可以将公司对于绿色产品、环境保护、社会责任的承诺层层落实、步步推进，上下游协同，形成社会责任的共同体，从而实现更大社会价值。

3、加速生态建设、合作伙伴融合发展

公司积极主导构建独具优势的生态体系，推进“融云绘智 无界生态”的生态战略举措，进一步融合汇聚各方伙伴能力，打造智慧应用联合实践，将“加速数字化生态平台建设”列为重中之重。公司的生态战略致力于打造生态强化数字化平台的智能水平与业务支撑能力，以更宏大的生态视野和格局推进生态的建设，为合作伙伴创造和优化生存空间，为国家经济发展注入活力。公司从技术融合创新、合作模式创新、服务能力提升、数字化人才培养及数字化生态平台建设等五个方面，全面加速生态建设，为合作伙伴赋能。同时，公司与专业化合作伙伴形成长期战略合作，充分发挥自身和生态合作伙伴的技术与业务优势互补，共同为客户提供适应场景化需求、应用驱动的端到端数字化解决方案，实现合作共赢、融合发展。

公司在持续践行“伙伴优先”原则的同时，推出了“商业核心合作伙伴计划”与“商业精英合作伙伴计划”，积极升级激励与扶持政策，赋能合作伙伴。

4、诚信经营与公平竞争

诚信经营是公司业务及活动开展的基础，公司在运营中自觉遵守法律法规、尊重商业道德，并且以此作为行动的依据和指导，对待供应商、客户、消费者和合作者，待之以诚，用之以信，坚守知行合一，努力通过优质的产品和服务成为行业内的领先企业。公司相信企业的发展壮大始于公平的市场环境，在积极参与市场交易的同时，公司遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则，向客户客观地描述产品的性能，正确地传递产品和服务信息，通过正当、合法的方法获取行业、技术、商业信息。公司作为市场活动的积极参与者，也是市场竞争秩序的努力捍卫者。公司反对各种不正当竞争，坚决打击商业欺诈行为，不容忍任何形式的商业贿赂行为，努力创造公平竞争、合规健康的生态环境。此外，公司也坚守一个公平竞争的内部工作机制，为员工创造公平和谐的工作环境。

公司设有内部审计部，致力于通过政策、培训、审计的实施与推行，保障公司的合规运营。公司制定了《反舞弊制度》，明确了舞弊事件的举报、接收、处罚及补救措施，开通匿名举报热线及邮箱，鼓励员工、供应商、合作伙伴对涉及违反公平商业原则等不道德、违法违规的行为通过热线及邮箱进行举报。此外，公司董事会审计委员会下设了道德与合规委员会，促进公司运作的守法合规。

公司制定了不同主题的行为准则，包括反腐败、贸易合规、利益冲突等，开展了面向适用员工的培训，确保员工能够了解到所处岗位的合规要求，持续改善企业运作，不断提升公司的合规水准。公司对道德与诚信的承诺不止于内部员工，公司希望同商业伙伴一起共同打造一個合规的生态环境。

五、员工权益保护

公司的发展离不开全体员工的贡献，公司珍视每一位员工，为员工提供良好的工作环境、完善的薪酬福利保障、广阔的职业发展空间，保护员工权益，与员工共同成长。

1、合法用工，切实保障员工权益

公司严格遵守国家劳动法律法规及各项规定，依法保障员工的合法权益。公司建立了招聘、培训、绩效考核、薪酬福利、员工管理等一系列人力资源管理制度，保障员工依法享有劳动权利和履行劳动义务。

在聘用、薪酬、培训、晋升、解聘等事项中，公司不会从事或支持基于性别、民族、种

族、国籍、宗教信仰、年龄等之上的歧视行为，尊重多元文化及宗教信仰。在平等、自愿、协商的基础上，公司与员工签订《劳动合同》，建立合法劳动关系，按照国家和地方法律法规为员工缴纳医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险和住房公积金，认真执行员工法定假期、婚假、丧假、产假、工伤假等制度，为员工提供合理薪酬及完善的福利保障，为员工提供健康、有保障的工作环境，从而保障了公司和员工的利益，保证了劳动关系的和谐稳定。

2、关注员工成长，为员工提供实现自我价值的平台

公司非常重视人才培养和员工培训工作，在满足公司业务发展需要的同时，最大限度的为员工提供良好的职业发展平台和职业晋升通道。公司为员工提供体系化培训方案，员工在入职时将接受公司文化及基础制度培训、岗位技能培训等；在岗期间公司各部门根据实际工作情况组织各类专业培训；为骨干员工和管理者提供所需的管理培训，公司对员工的培训贯穿员工整个职业发展生涯。公司鼓励员工进行学历深造、职称考评等个人进修、提高岗位技能和个人任职资格。同时，公司为员工提供各种内部培训资源，引进在线培训课程，包括通用管理类和专业知识技能类培训课程，力求通过多种培训方式提升员工职业技能与素质，使员工培训成为促进公司战略目标实施的有力手段。

近年来，公司业务规模的快速发展也为优秀员工提供了迅速而广阔的晋升发展空间。通过人才梯队培养建设，公司内部成长起了大批优秀的管理者和专业人才，确保了公司人才持续供给。同时，公司也重视从外部引进优秀人才，不断补充新鲜血液，为公司高速发展提供人才保障基础。

3、优化薪酬，建立有效激励

公司在人才的选、用、育、留等方面实施全面、客观、公正的评估考核和薪酬分配机制。公司员工薪酬政策以绩效考核为基础，以公正、公平、激励为原则，推行基于岗位价值、员工个人发展和绩效提升的薪酬管理体系，致力于充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性。公司开展年度表彰工作，评选年度先进员工、先进团队，树立榜样标杆，提升员工荣誉感。

为了进一步完善公司激励体系、建立长效激励机制，充分调动员工的主观能动性，2016年，公司推行了紫光股份首期1号员工持股计划和首期2号员工持股计划，让员工分享公司成长的收益。员工持股计划将员工的个人发展与公司的长远发展紧密结合在一起，激发个人和组织的最大效能，在吸引、保留和激励员工方面发挥了重要作用。

4、关爱员工，打造和谐企业文化

公司始终坚持把保证每一位员工的福祉和安全视为核心任务之一，努力为员工提供安全

而适宜的工作环境，重视关于员工健康和安全的每一个环节，包括工作场所环境的监测、员工的年度体检、职业健康体检、员工权益保障等。公司现有员工食堂、员工便利店，方便员工就餐和生活。公司设立哺乳室，为处于哺乳期女员工提供便利。公司积极响应国家生育政策，对于即将喜获下一代的员工，公司将提供力所能及的支持与帮助，守护父母和新生儿的幸福时光。

公司设立职工监事，确保员工在公司治理中享有充分的权利。公司设有工会，通过民主方式选举工会领导干部，工会组织充分发挥企业和职工桥梁和纽带职能，团结凝聚员工，积极开展“创新发展、促进经营、热心服务、健康和谐”的工会活动，促进公司员工身心健康，展现公司员工积极向上的精神面貌。2023年，公司开展了员工运动会、公益植树、年度观影、趣味运动会、健步走、羽毛球比赛、双升扑克比赛等一系列的活动。



公益植树



健步走



趣味运动会-跳绳



员工运动会

六、环境保护与可持续发展

1、以技术创新，打造绿色产品及方案

作为“双碳”战略的践行者和推动者，公司积极进行“双碳”战略布局，以持续的创新投入和研发实力，推进产品与解决方案绿色变革，以更加智能、绿色、高效的数字底座构建起数字经济蓬勃发展的基石，为数字经济的绿色可持续发展贡献更大力量。

公司持续以实际行动推动液冷技术的发展，在 2023 年正式发布了“ALL in GREEN”战略，构建技术领先、持续进化的全栈液冷解决方案，致力于成为智能和绿色算力的领导者。

公司基于底层技术积淀和上层实践创新能力，推出了具备全栈液冷产品、全面多元技术路线和全生命周期服务三大“全面性”优势的全栈液冷解决方案，为用户提供多样化的产品及方案交付模式。在产品布局方面，实现了液冷技术的全栈覆盖，能够提供支持液冷的丰富产品组合，包括 H3C UniServer G6 系列服务器以及 800G CPO 硅光交换机、高端核心路由器等主力网络产品，以全栈 ICT 设施的绿色升级为用户打造更加低碳、节能的绿色数据中心。公司还发布了《H3C UniServer R5500LC G5 碳足迹白皮书》，为产业提供可靠的参考价值。在液冷技术路线方面，公司可提供单相冷板、单相浸没、两相浸没等多种液冷方式，满足市场差异化需求。2023 年公司发布了业界首款机架箱式浸没服务器 H3C UniServer Cube，以融合冷板式、浸没式两种路线优势的新架构有效解决机房利用率、液冷散热占比及冷却液使用等问题，以融合架构助力行业打造 PUE<1.05 的极致数据中心。在服务方面，公司通过多样化交付模式，满足不同交付场景，为用户提供包括咨询、设计、实施、验证、运维在内的全生命周期端到端服务，保证液冷技术可持续落地。不仅如此，公司还积极推动液冷解决方案从传统硬件制冷向 AI“智”冷模式优化演进，在助力数据中心重构运维提升效率的同时，以智能控温减少散热环节能耗，实现数据中心 PUE 降低至 1.1 以下。

在智慧园区领域，依托“1+4+N”零碳智慧园区顶层设计理念，从构建绿色底座到聚焦三大园区业务场景，公司零碳智慧园区解决方案实现“零碳+智慧”能力的全栈升级。在绿色基础设施升级方面，公司构建了以数字能源、液冷数据中心、绿色低碳网络等低碳转型的数字底座，使园区微电网支持分布式光伏、组串式储能、充电桩等多项创新，助力园区整体绿色节能。在聚焦场景升级方面，零碳智慧操作系统向行业场景纵深升级，形成了产业园区套件、工业园区套件、教育园区套件。目前，公司已经打造出了包括公司未来工厂在内的众多零碳智慧园区样板。

2、洞察双碳发展趋势，共建绿色产业体系

基于对国家“双碳”战略的深度理解和研究，公司组织撰写发布多项报告，作为“双碳”战略践行者与赋能者，携手业界伙伴共同建设绿色产业体系。公司深度参与了包括《服务器及存储设备用液冷装置技术规范》《数据中心液冷服务器系统总体技术要求和测试方法》《数据中心液冷系统技术规程》《绿色计算产业发展白皮书》和《冷板液冷标准化及技术优化白皮书》等多个国内外重要标准和白皮书的编写，为数据中心的绿色发展提供有力的技术支撑和标准指引，助力行业实现可持续发展目标。

3、践行环保理念，运行产品绿色管理体系

公司始终践行节能环保的绿色理念，将绿色低碳理念贯穿于设计、采购、制造、物流、销售、使用、回收再利用等产品生命周期的各个环节，实现了相应的绿色规范管理，形成了一套完整的绿色环保质量运作体系。

在生产制造阶段，制定了制造过程中产生的废弃物进行分类管理，将废弃物提供给有资质的废弃物回收商进行处理；制定了制造过程中用水、用电等资源消耗指标，对制造过程中资源的消耗进行管控，杜绝资源的浪费，减少废弃物的排放；鼓励供应商合理安排生产计划，充分利用生产设备和基础设施，提高设备和设施使用效率。

在产品交付方面，公司根据产品和运输的具体情况，制定了产品包装、运输、储存等规范，对产品采用于环境无害的包装材料进行适度包装，以及尽量使用可重复利用的周转装置；与第三方物流公司合作，利用专业物流公司的物流渠道将产品递送给客户，以提高产品运输效率，减少运输环节中的资源浪费。

在产品回收方面，公司积极推行产品可回收和再利用的产品设计思路和环保节能理念，发布了《危险化学品管理流程》、《污染物控制流程》、《固体废弃物管理流程》、《报废品回收再利用流程》等一系列流程文件，指导供应商对危险品、污染物的处置和废旧产品的回收利用。

4、共做绿色追光者，打造“内蒙古碳汇示范林”



为助力国家“双碳”目标达成，推动“双碳”经济发展，公司开展捐资绿化造林项目，于内蒙古自治区打造内蒙古碳汇示范林，总面积 2000 余亩（133 万平方米），涵盖马鬃山滑雪场项目区及周边区域。

与此同时，公司积极倡导员工共创绿色未来，面向内部员工开展“绿色追光者”树苗申领活动，从 2022 年到 2030 年，公司每年都会根据当年员工数量情况捐资种植相应棵数的树苗，公司已累计捐资 205 万元，完成种植树苗 28,000 棵。

5、推行绿色办公，倡导绿色生活

公司始终坚持绿色办公，严格遵守 ISO50001 能源管理体系要求，提倡“节能降耗、绿色办公”。在日常工作中，推行无纸化办公，倡导打印、传真纸张双面使用，节约办公用纸；合理用电，科学规划办公区照明、合理控制空调使用及空调温度，离开办公场所时做到随手关灯、及时关闭电源及冷气等设备，降低能源消耗。绿色办公从每位员工做起，从点滴做起。此外，公司通过全面上云推动远程办公发展，间接产生节能降耗效益，同时启动内部“双碳”能源机房建设工程，降低电力资源的消耗。

七、公共关系和社会公益事业

1、以数字赋能，推动社会可持续发展

公司以数字化与智能化为抓手，通过不断创新的数字化技术产品与解决方案，赋能各行各业数字化转型，推动数字经济发展，为中国社会的可持续发展贡献力量。

（1）智慧城市 让生活更美好

公司已在全国累计服务 190 余个新型智慧城市项目的建设和运营，参与 18 个国家部委级、26 个省级和 300 余个地市区县政务云建设，参与国家电子政务外网、21 个省级和 300 余个地市区县级电子政务外网建设，助力政务数字化建设向数据赋能、协同治理、智慧决策、优质服务的融慧治理新阶段全面迈进。

在咸阳高新区，公司助力咸阳高新区政府从算力基础设施建设、数据资源整合开放、区域经济洞察、产业布局优化、营商环境提升等方面入手，建设数智高新运营服务中心，整合城市智能化应用与产业智治平台，将数字技术全方位立体化融入实体经济、科技创新与城市治理中。公司携手咸阳高新区打造了“一平台、三中心”，一平台即统一的工业互联网平台，全面融入 AI 能力，构建模型市场、应用市场，一站式满足不同企业数字化转型需求；三中心即数字化转型能力中心、赋能中心、互助中心，为企业数字化转型提供全流程、全方位支持。同时，以“云+引擎”实现数据融合、全面智能感知和决策支持。公司与咸阳高新区携手同行，共同加快“数智高新”建设进度，打造数字化转型发展示范。

公司依托对政务数字化的深耕与理解，以百业灵犀私域大模型为基础，联合宁夏政府发布了全国首发的“数字政府”私域大模型，打造了全国第一个政务大模型数据支撑体系以及第一个政务大模型应用集群的“双第一”私域大模型，实现“大模型+政务服务”、“大模型+营商环境”、“大模型+智能办公”的“三个率先”能力。宁夏“数字政府”私域大模型由 AI 算力底座、AI 数据服务、大模型能力中台、模型应用广场、智能化应用等部分构成。以一体

化算力枢纽为底座，打造了一个以大模型推理、微调和训练为中心的智慧 AI 中枢，并构建了一个开放共享的创新 AI 产业中心，为自治区 AI 创新企业提供算力、数据、模型以及场景层面的支持和赋能，促进 AI 产业的集聚和壮大。

(2) 数字乡村 点亮振兴之路

乡村振兴的推进离不开数字化技术在乡村建设中的广泛应用，作为数字化解决方案领导者，公司致力于深入了解乡村发展的真实需求，构建坚实有力的创新底座和数据引擎，持续推进乡村产业发展动力、乡村公共服务模式、乡村治理方式的数字化变革。公司以“乡村数字大脑”全栈能力实现了“一县一云一产业、一乡一脑一特色、一村一屏一品牌”，全面赋能乡村的数字基建、数字产业、数字治理、数字服务、数字生活等，助力乡村振兴取得新进展。

报告期内，在安徽小岗村，以党建引领为前提，围绕“数字赋能乡村”主题，公司深挖“科技惠农”精神内涵，依托云计算、物联网、数字孪生等技术，升级基础设施、挖掘小岗特色、植入智能元素，搭建智慧小岗综合管理服务平台，深化美丽乡村建设，创造集生态农业、红色旅游、文化体验等多功能为一体的业态环境，建立智慧化的生活、文化、旅游和服务体系，打造安徽省数字乡村建设样板。

在广西“数字覃塘”项目中，公司围绕“乡村数字治理、乡村数字产业、信息惠民服务”3大领域，为产业、民生、治理相关的细分场景应用提供统一支撑，实现各个系统、平台的互联互通、条块协同，有效解决数字乡村建设碎片化的问题，着力解决了“信息沟通不畅、农产品滞销、乡村治理难”等难点问题，助力村民实现“云上”生产、“网上”销售、“线上”生活。

公司乡村振兴项目已覆盖 630 余个乡村，成功打造众多数字乡村建设的典型案例，让科技惠及乡村基层治理、公共服务和产业转型，助推乡村实现高质量的可持续发展。

(3) 数字医疗 助力民生健康

作为医疗健康行业转型的推动者和领导者，公司在“云智原生”战略引领下，以数字化创新为智慧医院打造“医疗数字大脑”，为临床医学、科研分析等业务提供强大的数字化平台支撑，聚焦智慧医保、区域医共体等公共卫生制度的改革，致力于让更多人享受到高品质的医疗服务，感受到数字化创新的温度和力量。

在宁波第一医院，公司着眼于医院整体建设与未来发展，聚焦“诊疗”中心，围绕“智慧生态”在医院各个业务流程中的铺设，为方桥院区量身打造了一系列全面、高效且适配的解决方案。公司为宁波第一医院部署了全院区 5G 融合网关，提供 5G/Wi-Fi/RFID/蓝牙等多

种无线协议，能够有效满足未来客户多种无线协议设备的接入；基于新华三绿洲物联网平台方案，为医院建设物联网中台，统一全院物联网设备协议的管理与运维，极大提高管理运维效率；建设智慧医院协同网络，在病房医生工作站、门诊医生工作站、病房护士工作站等多区域部署公司智慧云屏，上联 5G 融合网关，实现医院信息系统、病患情况看板展示；通过 AD-DC 解决方案，为宁波第一医院构建基于 SDN 的双活数据中心网络方案，保障客户业务高可靠、实时容灾，同时通过 AD-DC 中安全服务链技术、交换机防火墙板卡等产品，形成东西向、南北向及边界全方位流量防护体系，全面助力宁波第一医院智慧化建设，打造了智慧医院建设新标杆。

在北京朝阳医院，公司通过部署新一代闪存存储解决方案，使存储性能得到全面释放，数据访问和响应速度得到显著提升，同时大幅简化了运维管理难度，全面满足北京朝阳医院对高可靠、高性能存储的需求，为医院进一步深化信息化建设构筑了坚实的数字底座，使北京朝阳医院的数据管理水平迈上了一个新台阶，也为其继续发挥三甲医院的带动辐射作用、为百姓提供更便捷的医疗服务铸就了强力基石。

（4）数字教育 赋能教育现代化变革

公司作为教育数字化战略行动的践行者和行业引领者，依托全面创新的数字化解决方案和服务，助推智慧教育转型升级，助力教育强国和高质量教育体系建设，加速国家教育数字化战略行动落地。

在教育信息化进入 3.0 之际，公司充分发挥云、网、安等优势，搭建了深入数字化转型升级的数据中台、内容中台、业务中台、物联中台、AI 中台，并打造出包括泛在育人空间、科研协同空间、校务治理空间、师生服务空间四大空间，覆盖高职教、普教、产教全行业在内的众多创新场景，为助力教育事业高质量发展提供有力支撑。此外，公司百业灵犀大模型能够为教育领域提供深度学习和数据分析的支持，为教学提供更个性化和有效的指导，实现个性化学习和成长。

作为“数字中国战略”的一环，推进教育数字化转型是实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略的关键举措。公司积极响应国家教育、科技、人才“三位一体”的统筹发展战略，凭借自身在“教育数字底座”技术方面的优势，与教育部各司局、直属单位和院校开展多维度合作，充分发挥数据作用，培育数字化建设与应用的新形态、新场景和新模式，推动教育理念重塑、学习方式重构、业务流程重铸，全面提升教育教学方式、产学研合作、人才培养、产教融合、新型智慧校园建设等方面的发展与创新。

（5）智慧交通 让出行高效省心

在科技创新驱动交通强国建设进程中，公司一直致力于推动大交通领域数字化转型升级的纵深发展，让交通运行更安全、高效和便捷，为新时代立体化大交通体系建设增砖添瓦。公司已服务全国 47 个城市的 300 余条地铁线路，共计 800 余个地铁项目，连续三年城轨云市场份额第一，服务国铁集团及 18 个铁路局集团公司，助力全国近 200 家机场，涵盖全国旅客吞吐量排名前 40 的全部机场，20 余个大型港口码头数字化转型，参与全国 29 个省份高速公路取消省界收费站重大工程等。

公司为广东机场集团打造的一云多域的资源共享数字平台正式上线，对广东机场集团范围内分散的、不同品牌、不同架构的各级云平台进行多云纳管，打造在技术架构上是混合云、在管理上是“一朵云”的“机场一朵云”，解决了资源不集中、运维管理复杂等难题。其中，公司多云管理平台，基于强大的对接多种云平台、建立统一的云上组织体系、账号与权限体系的能力，提供统一运营、统一运维保障、统一安全保障等关键服务，大大简化了对于不同云平台的资源管理和配置工作。作为广东机场集团的数字化核心引擎，“机场一朵云”也将为广东机场集团加快创新步伐奠定坚实基础。

公司服务于杭州市地铁集团有限责任公司数据中心，及杭州地铁所有线路的信息化建设，包括“亚运号”专列的 19 号线，涉及乘客信息系统、信号系统、自动售检票系统、综合监控系统、专用 OA 系统等，公司提供了行业领先的城规车地无线、主动安全、智能运维等一系列创新性解决方案，包括网络、无线、安全、服务器、存储、SDN 等相关产品，支持杭州地铁高效、稳定的运行。在杭州亚运会召开前，公司以专业的服务能力助力杭州地铁既有线路专业系统进行网络安全加固建设，为亚运期间杭州地铁的稳定运行保驾护航。

2、支持国家重大赛事

“智能”是杭州第 19 届亚运会始终贯彻的办赛理念之一。公司在杭州市委市政府、杭州市数据资源管理局的指导和大力支持下，联合政府各相关单位及合作伙伴，共同打造了面向大型赛事组织保障的信息化系统——“亚运在线”，构建了“全景一屏统揽、指挥一键下达、任务一体落实”的亚运会筹办和指挥保障体系。

从亚运会筹办开始到赛事项目结束，“亚运在线”按照城市对赛事的全方位运行保障进行城市侧集成，覆盖赛前、赛时、赛后三个阶段，根据不同阶段的不同需求进行数据堆叠、系统重组，以全场景、全空间、全要素的数字化感知、分析、预测，为整个亚运会统筹有序的运行、运维、安全、服务，贡献“数智”力量。

3、积极履行纳税人义务

公司依法按时缴纳税款，积极履行纳税人义务，推动地方经济发展。公司 2023 年度实

现纳税额 25.93 亿元，为国家财政税收及地方政府和社会的经济发展做出了较大的贡献。

4、心系公益事业，传递温暖与希望

公司及员工不忘初心，以爱心回馈社会，积极开展社会公益事业，传递社会正能量。

在首都师范大学，公司与其他慈善机构向首都师范大学教育基金会共捐赠了 140 台“爱心电脑”，帮助受助学生解决学业中的困难。



在山东省平邑县，公司开展爱心助学活动，为山东省平邑第一中学受助学生发放 H3C 笔记本电脑等物资，助力他们顺利完成学业，圆梦大学。



在甘肃省环县和庆城县，公司与天津市南开区发改委联合开展了东西部协作“智习室”帮扶活动，对甘肃省环县习仲勋红军小学、庆城县陇东中学的教学空间进行数字化提升改造，帮助学校通过数字化手段开展互动式授课，沉淀精品教学资源，同时利用“互联网+教育平台技术”，使优质教育资源的输送不再受限于物理空间，促进教育资源均衡。



在四川青川县，公司持续向四川省青川县捐赠爱心教育基金，并为青川县四所乡镇小

学带来第四期数字化公益课堂，借助数字化手段，生动形象的为学生们讲述新科技场景、关键技术和基础科学等数字化内容，并通过趣味互动的方式，让科技领域的最新动向传入大山深处，帮助孩子们跨越“数字鸿沟”，用爱与科技守护成长。

5、注重人才培养，搭建价值舞台

公司内部设有新华三人才研学中心，在承接公司人力资源战略基础上，秉承开放格局，深耕数字化复合人才培养。基于搭建的人才模型，形成了包括对内学习发展体系、对外数字化领导力赋能体系、数字化行业人才赋能体系、数字化专业人才赋能体系、深度产教融合赋能体系等部分的数字化赋能体系，并坚持通过对内打造创新学习型文化，对外搭建创新在线化学习环境，持续构建创新型人才培养体系，助推公司及生态人才战略高效达成。此外，通过产教融合工作和生态融合工作，结合智库输出，形成了深厚的专业积累、实践积累和合作积累，为社会和行业不断输送数字化人才。

八、2024 年社会责任展望

2024 年，公司将继续以“承担社会责任、推动科技进步”作为企业宗旨，积极推进社会责任履行工作。公司将把社会责任工作融入到公司日常经营活动中，不断提高公司规范运作水平，坚持依法运营；努力提升公司业务规模和利润水平，为股东带来更多的价值回报；继续贯彻以人为本的核心价值观，加强员工合法权益保护，加强职业技能培训，为公司发展壮大建立优质的人才梯队；坚持诚信经营和公平竞争，积极维护供应商与客户的合法权益；坚持科技创新，努力推动地方经济发展，承担社会责任，助力解决社会问题。公司上市 24 年来取得的每一个经营成果都离不开社会各界的支持与帮助，因此在追求经济效益的同时，公司会以实际行动回报社会，为促进国家社会和谐、可持续发展贡献自己的最大力量。

紫光股份有限公司

董 事 会

2024 年 4 月 30 日